



AVISO DE PRIVACIDAD

ORESTIA S.A. de C.V. (en lo sucesivo "**ORESTIA**") manifiesta que los Datos Personales de los Asociados/Usuarios serán tratados de manera lícita, observando en todo momento los principios de consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, en cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo, la "Ley").

Así mismo se hace de su conocimiento que los Datos Personales de los Asociados/Usuarios, serán usados y podrán ser transferidos dentro y fuera del país a personas distintas a **ORESTIA** con la única finalidad de mantener la relación establecida con **ORESTIA**, la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios que **ORESTIA** presta o para utilizar la adecuación de dichos servicios a sus propios intereses como Asociados/Usuarios, el diseño de nuevos servicios relacionados con los ya ofrecidos por **ORESTIA** el envío de actualizaciones de los servicios, el envío por medios tradicionales y/o electrónicos de información técnica, operativa y comercial acerca de productos y servicios ofrecidos por **ORESTIA** y/o por terceros relacionados, si los Asociados/Usuarios no manifiestan su oposición para que su Datos Personales sean Transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Los datos que los Asociados/Usuarios han autorizado almacenar no son Datos Personales Sensibles como dicho término se define en la fracción VI del artículo 3 de la Ley.

Los Asociados/Usuarios podrán ejercer, en cualquier momento, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición. Para ejercer los derechos mencionados, los Asociados/Usuarios deberán contactar al Departamento de Auditoría Interna de **ORESTIA**, la cual ha sido designada por **ORESTIA** como responsable específicamente para tales efectos, a través del correo electrónico **servicio@orestia.mx**

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente: (i) el nombre, domicilio, correo electrónico y teléfono de los Asociados/Usuarios para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) los documentos que acrediten la identidad de los Asociados/Usuarios, o en su caso, la representación legal de quien actúe en su nombre; (iii) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que los Asociados/Usuarios buscan ejercer alguno de los derechos antes mencionados; (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales de los Asociados/Usuarios; y (v) las modificaciones a realizarse en caso de que la solicitud sea para la rectificación de Datos Personales.



Una vez realizada la solicitud, **ORESTIA** le comunicará a los Asociados/Usuarios, en un plazo máximo de 3 (tres) días hábiles, contados a partir de la fecha en que haya recibido la solicitud, la determinación adoptada, y en caso de que la misma resulte procedente, se hará efectiva dentro de los 2 (dos) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique su procedencia. Lo anterior en el entendido que, los plazos antes referidos podrán ser ampliados en una ocasión, cuando las particularidades del caso así lo ameriten a juicio de **ORESTIA**.

ORESTIA hace del conocimiento de los Asociados/Usuarios que ha adoptado las medidas de seguridad de protección de Datos Personales legalmente requeridas, y procurará instalar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o robo de los Datos Personales de los Asociados/Usuarios que le sean facilitados. No obstante lo anterior, y debido a que las medidas de seguridad pueden ser susceptibles de violaciones por actos fuera del control de **ORESTIA**; éste se compromete a informar a los Asociados/Usuarios en caso de que existan vulneraciones a sus medidas de seguridad, a fin de que los Asociados/Usuarios puedan tomar las medidas correspondientes para la defensa de sus derechos.

ORESTIA se compromete a cancelar los Datos Personales de los Asociados/Usuarios cuando estos hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad.

ORESTIA se reserva el derecho a modificar el presente Aviso para adaptarlo a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas y costumbres. En dichos supuestos, **ORESTIA** anunciará en su portal de internet los cambios a introducirse con razonable antelación a su puesta en práctica y se lo informará a los Asociados/Usuarios.